

## AANVULLENDE INFORMATIE VOOR CLIËNTEN

### Hoe verloopt een behandeling bij de Waag?

Nadat je een doorverwijzing hebt gekregen van bijvoorbeeld je huisarts, de gemeente of de reclassering, word je op de wachtlijst geplaatst. Zodra je aan de beurt bent, krijg je een uitnodiging voor een intakegesprek. Het is belangrijk dat je dan je **identiteitsbewijs** mee neemt.

Na het intakegesprek wordt een voorlopig behandelplan opgesteld over de invulling van de eerste behandelfase. In deze voorbereidende behandelfase wordt altijd een risicotaxatie gedaan door een behandelaar. Aan de hand van een checklist wordt onderzocht op welke gebieden de behandeling zich zal richten. Ook wordt gewerkt aan het elkaar beter leren kennen en vaak ga je aan de slag met een veiligheidsplan. Soms is het nodig om nog meer te doen op het gebied van diagnostiek. Ter afsluiting van deze fase wordt een behandelplan opgesteld voor de behandelfase. Dit behandelplan wordt samen met jou besproken, hierbij is (voor een deel) ook de regiehandelaar aanwezig.

Hierna volgt de behandelfase. Je krijgt in deze fase een zorgprogramma aangeboden dat aansluit bij jouw hulpvraag. De behandeling bestaat in ieder geval uit individuele therapiesessies. Ook kunnen er partnerrelatiegesprekken plaatsvinden, gesprekken met ouders (voor jeugdige cliënten) en/of groepsgesprekken. In overleg met jou kunnen andere

mensen bij de behandeling betrokken worden zoals familie of een verwijzer.

De behandeling wordt afgesloten als de behandeldoelen zijn behaald of als de behandeling niet meer bijdraagt aan verandering. Soms wordt, in overleg, gekozen voor een vervolgetraject elders. Tijdens de behandeling is jouw behandelaar de contactpersoon bij de Waag.

### Wat gebeurt er als je een klacht hebt?

Je mag van onze behandelaars verwachten dat ze werken volgens de laatste wetenschappelijke inzichten en je respectvol behandelen. Toch kan het gebeuren dat je een klacht hebt over de behandeling.

In eerste instantie bespreek je die klacht met jouw behandelaar en/of de teamleider van jouw behandelaar. Je kunt ook hulp vragen aan onze klachtenfunctionaris. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kun je een schriftelijke klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Meer informatie over het indienen van een klacht of het vragen van hulp door onze klachtenfunctionaris vind je op onze website.

### Verder

Zorg ervoor dat jouw juiste contactgegevens bij ons bekend zijn, zodat we je kunnen bereiken in geval van afwezigheid van de behandelaar.

## HUISREGELS VOOR BEHANDELING BIJ DE WAAG

**Veiligheid staat centraal bij de Waag. Daarom gelden er enkele huisregels, om ervoor te zorgen dat jouw behandeling goed verloopt. Behandeling is alleen mogelijk als jij je aan deze regels houdt.**

- We verwachten dat je op tijd aanwezig bent voor je afspraak.
- Meld je bij binnenkomst bij de balie.
- Afzeggen van een afspraak is alleen mogelijk als je daar een goede reden voor hebt.
- Als je niet op een afspraak verschijnt, kunnen we jouw verwijzer op de hoogte stellen.
- Zet je mobiele telefoon op stil als je bij de Waag bent, zowel in de wachtkamer als tijdens een gesprek.
- Roken op de Waag is verboden.
- We verwachten dat je tijdens een gesprek niet onder invloed bent van middelen (zoals alcohol of drugs).
- Wapens, drugs en agressief gedrag (waaronder bedreigen of intimideren) zijn op de Waag niet toegestaan.
- Huisdieren zijn op de Waag niet toegestaan.
- Als een behandelaar je thuis bezoekt, verwachten we dat je niet onder invloed bent, geen wapens in huis hebt en geen agressief gedrag vertoont.

### Contact

Voor nadere informatie kun je contact opnemen met de Waag. Zie hiervoor onze website:

[www.dewaagnederland.nl](http://www.dewaagnederland.nl).

