

Online behandeling (e-health)

Informatie voor cliënten

Bij de Waag volg je een deel van jouw behandeling online. Er zijn veel onderdelen die je online kunt doen, bijvoorbeeld: dagboeken bijhouden, informatie lezen, opdrachten maken, of vragenlijsten invullen. Ook kan je via de online omgeving videobellen met of berichten sturen naar jouw behandelaar. Samen met de behandelaar bepaal je wat bij jou past.

Je volgt nooit alleen maar een online behandeling. Je hebt ook altijd gesprekken bij een behandelaar. Met de online behandeling wordt het makkelijker om tussen deze afspraken door met jouw behandeling bezig te zijn. Je kunt oefeningen doen wanneer het jou uitkomt. Je kunt herinneringen ontvangen om een dagboek in te vullen. Ook kunnen jij en jouw behandelaar kort contact hebben, bijvoorbeeld over de opdrachten die je hebt gedaan of om te zeggen hoe het met je gaat. Als je ook online aan jouw behandeling werkt, hoeft je soms minder naar de Waag te komen.



Wat is Minddistrict?

Voor de online behandeling maakt de Waag gebruik van het platform van Minddistrict. Hierop staan verschillende modules. Dat zijn 'digitale werkboeken' die bij jouw behandeling horen. Je kunt ook videobellen en chatten met je behandelaar via dit platform. Je kunt met Minddistrict werken op je computer of via een app op je smartphone of tablet.

Inloggen

Via Mijn Portaal klik je op de knop 'Online hulp' om naar Minddistrict te gaan. Als het inloggen niet lukt, vraag jouw behandelaar dan of er al een account voor jou aangemaakt is. Je kunt ook inloggen via de

website van Minddistrict.
Hiervoor ontvang je een
welkomstmail waarmee je een
wachtwoord kunt instellen.

Minddistrict heeft ook een app
waarmee je nog gemakkelijker in
jouw Minddistrict-account komt.
Je kunt deze app downloaden in
de App Store en Google Play.
Scan je persoonlijke QR-code in
jouw Minddistrict account om in
te loggen. Vraag eventueel jouw
behandelaar om hulp.

Privacy

Het platform van Minddistrict is
beveiligd en voldoet aan de
privacyregels. Zo kun je op een
veilige manier videobellen en
chatten met jouw behandelaar.
Als je in modules antwoorden
geeft, zijn die alleen voor jou en
jouw behandelaar zichtbaar.

Minddistrict en de Waag
gebruiken alleen
geanonimiseerde gegevens om
het platform en de online
behandeling te verbeteren. Dat
betekent dat we nergens jouw
naam of andere persoonlijke
gegevens voor gebruiken. We
kijken bijvoorbeeld alleen hoe
vaak een bepaalde module in het
algemeen is gebruikt.

Meer weten?

Kijk op onze website
www.dewaagnederland.nl bij
'Cliënten en familie' voor meer
informatie of stel je vragen aan
jouw behandelaar.

Je kunt ook kijken op de website
van Minddistrict:
help.minddistrict.com.

De Waag is onderdeel van De
Forensische Zorgspecialisten.

CODE 35
Versie nov. 2021