

Mijn Portaal

Informatie voor cliënten

Met ingang van 29 november 2021 werken we met Mijn Portaal. In Mijn Portaal kun je als volwassen cliënt van de Waag jouw afspraken, brieven die over jou naar externen zijn gestuurd en jouw behandelplan inzien. Ook is het mogelijk om vanuit Mijn Portaal klaargezette vragenlijsten in te vullen. Verder kun je makkelijk gebruik maken van het online behandel aanbod van de Waag. Zo geven we meer inzage in je eigen behandeling. Jouw behandelaar laat je graag zien hoe het werkt en wat je er allemaal in kunt vinden.

[Home](#)[Over ons](#)[Cliënten en familie](#)[Verwijzers](#)[Onderzoek](#)[Opleidingen](#)[Nieuws](#)[Werken bij](#)[Mijn Portaal](#)

Toegang tot Mijn Portaal

Je krijgt toegang tot Mijn Portaal door een code die je ontvangt van jouw behandelaar. Met deze code kan je Mijn Portaal activeren. Volg daarvoor deze stappen:

1. Ga naar www.dewaagnederland.nl.
2. Klik op 'Mijn Portaal' in het menu.
3. Klik op de blauwe knop 'Inloggen Mijn Portaal'.
4. Klik op 'activatiecode invoeren' en vul de code in die je van jouw behandelaar hebt gekregen. Dit hoeft alleen voor de eerste keer inloggen.

5. Vul je e-mailadres in en kies een wachtwoord.

6. Vul je mobiele telefoonnummer in. Deze is nodig omdat je een sms krijgt met een code om veilig in te kunnen loggen.

7. Log in en bekijk je dossier.

Kom je er niet uit? Je behandelaar helpt je dan graag bij het activeren van jouw account, zodat je daarna makkelijk zelf in kunt loggen.

Veiligheid

In Mijn Portaal worden geen gegevens opgeslagen. Het portaal is een "zichtportaal". Dat betekent dat gegevens worden weergegeven die zijn opgeslagen

in het Elektronisch
Patiëntendossier (EPD).
Alle gegevens blijven in het EPD,
welke voldoet aan de NEN 7510
normering voor
informatiebeveiliging.

Mijn Portaal voldoet aan de
moderne veiligheidsnormen. Je
logt in met een two-factor-code,
dat wil zeggen met je
wachtwoord en een code die per
sms aan jou wordt verstuurd.
Dat maakt de inlogprocedure
veilig.

Heb je nog vragen?

Voor het gebruik van Mijn Portaal
is op de website van de Waag
een gebruikershandleiding en
een instructiefilmpje
beschikbaar. Ga hiervoor naar
[www.dewaagnederland.nl/mijn-
portaal](http://www.dewaagnederland.nl/mijn-portaal).

Mocht je nog andere vragen over
Mijn Portaal hebben, dan kun je
terecht bij je behandelaar of bij
het secretariaat van jouw
Waaglocatie.

*De Waag is onderdeel van De
Forensische Zorgspecialisten.*

CODE 39
Versie nov. 2021

