

Beste (nieuwe) cliënt van de Waag,

We willen je informeren over het cliëntportaal Quli. Dit is een online omgeving waarin je jouw gegevens en afspraken kunt bekijken.

Hoe krijg je toegang tot Quli?

- Je hebt bij de start van jouw aanmelding (toen je op de wachtlijst stond) een e-mail ontvangen van Quli met instructies om je Quli-account te activeren.
- Daarnaast kreeg je een activatiecode via een aparte e-mail van het secretariaat van jouw Waag vestiging.
- Ben je jouw activatiecode kwijt? Dan kun je jouw code opvragen bij het secretariaat. Hulp nodig? Neem dan contact op met jouw behandelaar.
- Ben je je wachtwoord vergeten? Neem dan contact op met Quli via servicedesk@quli.nl of 026-792 00 00.

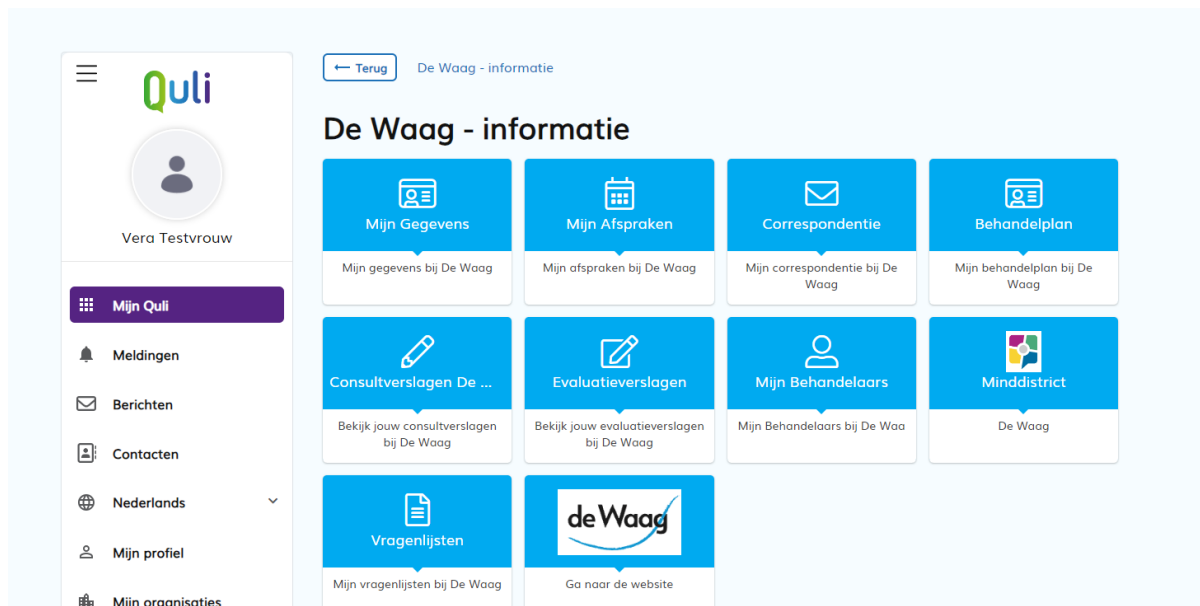
Als je bent ingelogd in Quli, kun je klikken op de tegel van 'de Waag'.



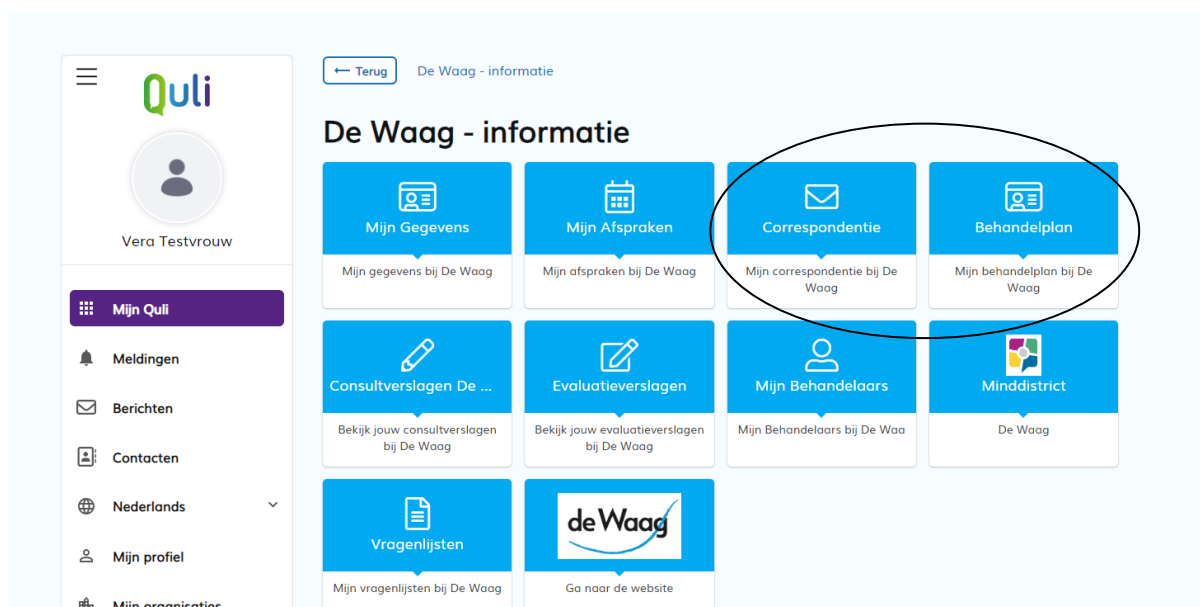
Wat kun je zien in Quli?

Na 24 uur kun je het volgende inzien:

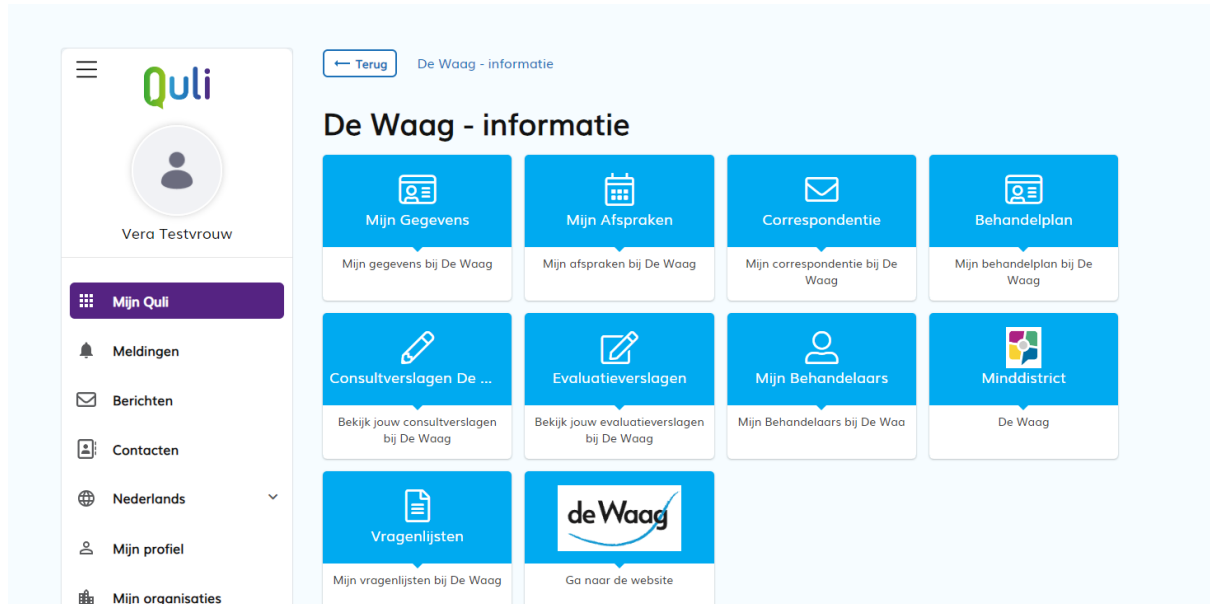
- Jouw persoonlijke gegevens (zoals je contactgegevens, huisarts en apotheek).
- De naam van jouw regiebehandelaar.
- Jouw afspraken (let op: afspraken die worden ingepland zijn pas de dag na het inplannen zichtbaar).



Na 7 dagen zijn ook jouw behandelplan en brieven (correspondentie) zichtbaar. Let op! Je kunt niet via Quli een bericht sturen naar jouw (toekomstige) behandelaar.



Na 28 dagen kun je de meeste verslagen van jouw consulten lezen, tenzij deze zijn afgeschermd.



The screenshot displays the Quli user interface. On the left is a sidebar with the Quli logo and a user profile for 'Vera Testvrouw'. The main content area is titled 'De Waag - informatie' and contains a grid of ten blue buttons, each with an icon and a label. The buttons are arranged in three rows: the first row has four buttons, the second row has four buttons, and the third row has two buttons. The buttons are: 'Mijn Gegevens', 'Mijn Afspraken', 'Correspondentie', 'Behandelplan', 'Consultverslagen De ...', 'Evaluatieverslagen', 'Mijn Behandelaars', 'Minddistrict', 'Vragenlijsten', and a button with the 'de Waag' logo. Each button has a secondary label below it, such as 'Mijn gegevens bij De Waag' or 'Ga naar de website'.

De Waag - informatie

- Mijn Gegevens**
Mijn gegevens bij De Waag
- Mijn Afspraken**
Mijn afspraken bij De Waag
- Correspondentie**
Mijn correspondentie bij De Waag
- Behandelplan**
Mijn behandelplan bij De Waag
- Consultverslagen De ...**
Bekijk jouw consultverslagen bij De Waag
- Evaluatieverslagen**
Bekijk jouw evaluatieverslagen bij De Waag
- Mijn Behandelaars**
Mijn Behandelaars bij De Waag
- Minddistrict**
De Waag
- Vragenlijsten**
Mijn vragenlijsten bij De Waag
- de Waag**
Ga naar de website

Wat vind je onder de tegels in Quli?



Onder 'Mijn gegevens bij de Waag' kun je jouw wachtwoord, adres, telefoonnummer en e-mailadres wijzigen.

Let op: Wanneer je jouw e-mailadres wijzigt, moet je dit doorgeven aan zowel het secretariaat als je behandelaar. Het secretariaat maakt vervolgens een nieuwe activatiecode voor je aan. Ook zullen zij een nieuw Minddistrict account voor je aanmaken.



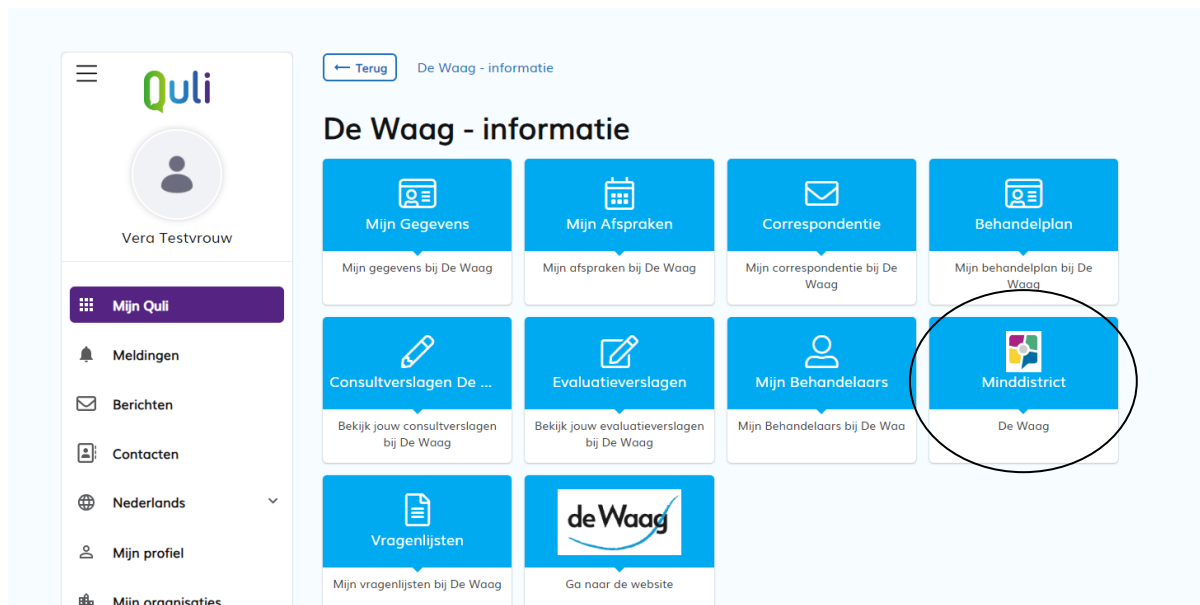
Via de tegel 'Mijn vragenlijsten bij de Waag' kom je in Questmanager, hier kun je de vragenlijsten invullen die voor jou zijn klaargezet.

Wat als je al eerder in behandeling bent geweest bij de Waag?

Als je al eerder bij de Waag in behandeling was en toen toegang had tot een ander cliëntportaal, dan is je account overgezet naar Quli. Je hebt destijds een mail ontvangen van de afzender **het Quli Team** met instructies om je nieuwe Quli-account te activeren. De e-mail heette "Uw nieuwe account voor Mijn Quli".

Gebruik van Minddistrict via Quli

Via Quli kun je ook inloggen op Minddistrict (zie hieronder). Dit is een platform met online modules en dagboeken die je kunnen ondersteunen bij jouw behandeling. Daarnaast kun je via Minddistrict chatten en (video)bellen met jouw (toekomstige) behandelaar. Als je behandeling nog niet is begonnen, kun je gebruikmaken van zelfhulpmodes.



Hoe krijg je toegang tot Minddistrict?

Om in te kunnen loggen in Minddistrict heb jij een mail ontvangen na jouw aanmelding van '**de Waag via Minddistrict**' (noreply@e-behandeling.nl) waarmee je jouw wachtwoord hebt kunnen instellen. Je hebt alleen een account gekregen in Minddistrict terwijl je op de wachtlijst stond als je 18 jaar of ouder bent. Als je jonger bent dan 18 jaar, krijg je pas bij de start van behandeling een account.

Ben je deze e-mail kwijt? Neem dan contact op met jouw behandelaar, zij kunnen jou een nieuwe uitnodigingsmail sturen!

Heb je problemen met inloggen?

Neem dan contact op met de helpdesk van Quli via servicedesk@quli.nl of 026-792 00 00.

Wil je meer weten over Quli? Kijk dan op onze website:
<https://dewaagnederland.nl/mijn-quli/>

Vragen over Minddistrict? Neem contact op met service@minddistrict.nl.