

Jaarverslag 2020

Cijfers de Waag

		2020	2019
Aantal behandelde cliënten*	FZ jeugd + volwassenen	2339	2509
	GGZ jeugd	1024	825
	GGZ volwassenen	4050	4130
	Cliënt in PI	288	258
	Totaal	7197	7422
Aantal aanmeldingen*	FZ jeugd + volwassenen	1545	1776
	GGZ jeugd	498	594
	GGZ volwassenen	2479	2709
	Cliënt in PI	151	154
	Totaal	4538	5141
Aantal intakes*	FZ jeugd + volwassenen	1181	1325
	GGZ jeugd	382	433
	GGZ volwassenen	1793	1849
	Cliënt in PI	180	139
	Totaal	3378	3632
Aantal klachten van cliënten		11	10
Aantal klachten gegrond		1	2
Gemiddelde wachttijd aanmelding- intake (weken)	FZ jeugd + volwassenen	13.7	11.0
	GGZ volwassenen	13.7	10.0
	GGZ jeugd	11.3	10.8
Gemiddelde wachttijd intake- start behandeling (weken)	FZ jeugd + volwassenen	3.7	4.4
	GGZ volwassenen	3.3	3.7
	GGZ jeugd	2.5	3.4

FZ = Forensische Zorg

* = Doordat aanmelding, intake, start behandeling en afsluiting in veel gevallen niet in hetzelfde boekjaar plaatsvinden, kunnen de getallen binnen één jaar niet zonder meer worden opgeteld en afgetrokken. Verschillen worden ook veroorzaakt doordat cliënten binnen één jaar van jeugd naar volwassenen kunnen gaan.

TOELICHTING

In 2020 behandelde de Waag in totaal 7197 cliënten vanuit elf vestigingen. Het aantal cliënten in behandeling is hiermee licht gedaald (in 2019 ging het om 7422 cliënten). Meer dan de helft van de cliënten werd behandeld in een vrijwillig kader (Zorgverzekeringswet). Een derde van de cliënten werd behandeld vanuit een strafrechtelijk kader (Justitie). Bijna 15% betrof jeugdige cliënten, die zowel vanuit een strafrechtelijk kader of vrijwillig kader werden behandeld (Jeugdwet). 288 cliënten in verschillende PI's werden behandeld. In 2020 waren er in totaal 4538 nieuwe aanmeldingen, circa 10% minder dan in 2019.

Tegelijkertijd steeg het aantal behandelaren. De hogere tijdinvestering per client komt gedeeltelijk voort uit de COVID-19-crisis. Het uitblijven van dagbesteding en het omgaan met de beperkende coronamaatregelen had grote impact op cliënten. Complexiteit van de problematiek nam toe evenals het aantal crisissituaties. Het afschalen naar SGGZ (specialistische ggz) was moeilijker vanwege wachtlijsten.