

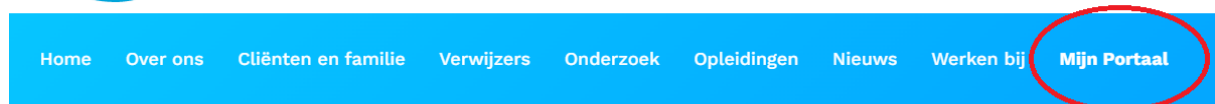
Wat is Mijn Portaal en waarom gebruik ik Mijn Portaal?

Mijn Portaal is het cliëntportaal van de Waag. In Mijn Portaal kun je jouw behandeldossier inzien. De Waag heeft Mijn Portaal gemaakt om jou makkelijk te kunnen laten meekijken in je dossier. Op dit moment kun je nog niet alles uit je dossier inzien (zie: Welke informatie kan ik zien?). We werken er aan om in de toekomst nog meer informatie te kunnen laten zien.

Mijn Portaal is ontwikkeld omdat je als cliënt het recht hebt om (digitaal) je gegevens in te zien. Meer informatie daarover kan je vinden op de website van de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy>).

Waar kan ik Mijn Portaal vinden?

Op de website van de Waag (www.dewaagnederland.nl) vind je een knop die leidt naar Mijn Portaal.



Mijn Portaal vraagt om een activatiecode, wat moet ik doen?

Je behandelaar geeft je een activatiecode. Daarmee kun je jouw account activeren. Het is handig om dit samen met jouw behandelaar te doen, dan kun je meteen checken of het werkt en eventuele vragen stellen.

TIP: vraag ook meteen om het aanmaken van een account voor Minddistrict. Je kunt dan ook digitaal met je behandeling aan de slag.

Ik heb een activatiecode van mijn behandelaar ontvangen. Wat moet ik nu doen?

1. Ga naar www.dewaagnederland.nl
2. Klik op de blauwe 'Mijn Portaal'-knop
3. Klik op 'activatiecode invoeren' en vul de code in die je van jouw behandelaar hebt gekregen. Dit hoeft alleen voor de eerste keer inloggen.
4. Vul je e-mailadres in en kies een wachtwoord
5. Vul je mobiele telefoonnummer in. Deze is nodig omdat je een sms krijgt met een code om veilig in te kunnen loggen
6. Log in en bekijk je dossier

Er wordt mij gevraagd om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, wat moet ik doen?

Als je akkoord gaat met de algemene voorwaarden, klik je op [akkoord]. Dit hoef je alleen te doen bij de eerste keer dat je inlogt op Mijn Portaal. Als de algemene voorwaarden veranderen, zal je opnieuw om akkoord gevraagd worden.

Welke informatie kan ik zien?

Je kunt een aantal gegevens inzien op Mijn Portaal. Dat zijn nu:

- Je persoons- en contactgegevens.
- Je verzekeringsgegevens
- Je huisarts en apotheek
- Je regiebehandelaar en eventueel medebehandelaar(s) en voorschrijvend psychiater
- Je behandelplan
- Je agenda met afspraken
- Alle uitgaande brieven van je behandelaar naar andere instanties

Wie kan mijn informatie inzien?

Je cliëntportaal is alleen door jouzelf in te zien. Jij bent de enige die kan inloggen op Mijn Portaal.

Is Mijn Portaal veilig en zijn mijn gegevens veilig?

In Mijn Portaal worden geen gegevens opgeslagen. Het portaal is een "zichtportaal". Dat betekent dat het gegevens laat zien die zijn opgeslagen in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Alle gegevens blijft in het EPD, welke voldoet aan de NEN 7510 normering voor informatiebeveiliging.

Mijn Portaal voldoet aan de moderne veiligheidsnormen. Je logt in met een twee-factor-authenticatie, dat wil zeggen met je wachtwoord en een code die per sms aan jou wordt verstuurd. Dat maakt de inlogprocedure veiliger.

Ik zie informatie die niet klopt. Hoe kan ik dat wijzigen?

Als informatie niet klopt, kun je dit doorgeven aan jouw behandelaar.

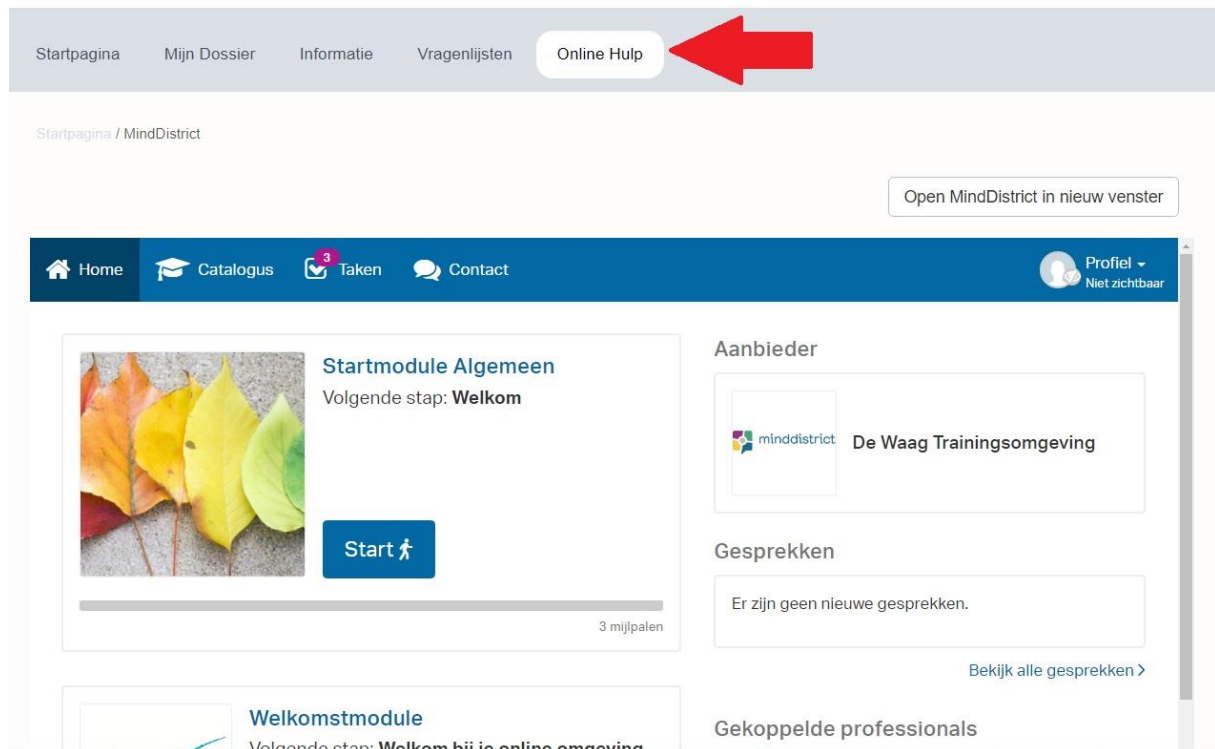
Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?

Je kunt contact opnemen met je behandelaar of het secretariaat van jouw Waaglocatie. Zij kunnen jou dan helpen met het krijgen van een nieuw wachtwoord.

Kan ik digitaal een bericht versturen naar mijn behandelaar?

Het digitaal versturen van berichten gaat via onze E-health omgeving (Minddistrict). Je kunt via Mijn Portaal naar Minddistrict gaan. In de afbeelding hieronder zie je waar je

Minddistrict vindt binnen Mijn Portaal. Vraag aan je behandelaar om het maken van een account als dit nog niet is gebeurd!



Wie is de ontwikkelaar van Mijn Portaal?

Mijn Portaal wordt gemaakt door InfoSupport en Code24. Infosupport en Code24 zijn software-ontwikkelaars die samenwerken met de Waag. Infosupport en Code24 kunnen niet jouw gegevens inzien.

Wil je meer informatie, dan kun je de websites bezoeken van InfoSupport (<https://www.infosupport.com/branches/zorgmarkt/ggz/>) of Code24 (<https://www.code24.nl/>).

Wat is het verschil tussen een cliëntportaal en een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)?

Met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) kun je je eigen gegevens opvragen bij een zorgaanbieder. Je kunt zo jouw gegevens van verschillende zorgaanbieders bij elkaar verzamelen. Een PGO is een eigen product. Het staat los van een zorgaanbieder. Je kunt zelf een PGO kiezen. De Waag zorgt ervoor dat jouw gegevens door een PGO gelezen kunnen worden. De Waag beheert zelf geen PGO.

Het cliëntportaal is een service die de Waag biedt en beheert.

Zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-gegevens-in-de-zorg/vraag-en-antwoord/waar-kan-ik-een-persoonlijke-gezondheidsomgeving-pgo-voor-gebruiken>