

## FAQ Mijn Quli (cliënt)

### **Wat is Mijn Quli en waarom gebruik ik Mijn Quli?**

Mijn Quli is het cliëntportaal van de Waag. In Mijn Quli kun je jouw behandeldossier inzien. De Waag heeft Mijn Quli gemaakt om jou makkelijk te kunnen laten meekijken in je dossier. Op dit moment kun je nog niet alles uit je dossier inzien (zie: Welke informatie kan ik zien?). We werken eraan om in de toekomst nog meer informatie te kunnen laten zien.

Mijn Quli is ontwikkeld omdat je als cliënt het recht hebt om (digitaal) je gegevens in te zien. Meer informatie daarover kan je vinden op de website van de Rijksoverheid ( <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy> ).

### **Waar kan ik Mijn Quli vinden?**

Op de website van de Waag ([www.dewaagnederland.nl](http://www.dewaagnederland.nl)) vind je een knop die leidt naar Mijn Quli.

### **Mijn Quli vraagt om een activatiecode, wat moet ik doen?**

Je behandelaar geeft je een activatiecode. Daarmee kun je jouw account activeren. Het is handig om dit samen met jouw behandelaar te doen, dan kun je meteen checken of het werkt en eventuele vragen stellen.

*TIP: vraag ook meteen om het aanmaken van een account voor Minddistrict. Je kunt dan ook digitaal met je behandeling aan de slag.*

### **Ik heb een activatiecode van mijn behandelaar ontvangen. Wat moet ik nu doen?**

1. Ga naar [www.dewaagnederland.nl](http://www.dewaagnederland.nl)
2. Klik op de blauwe 'Mijn Quli'-knop
3. Klik op 'activatiecode invoeren' en vul de code in die je van jouw behandelaar hebt gekregen. Dit hoeft alleen voor de eerste keer inloggen.
4. Vul je e-mailadres in en kies een wachtwoord
5. Vul je mobiele telefoonnummer in. Deze is nodig omdat je een sms krijgt met een code om veilig in te kunnen loggen
6. Log in en bekijk je dossier

## **Er wordt mij gevraagd om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, wat moet ik doen?**

Als je akkoord gaat met de algemene voorwaarden, klik je op [akkoord]. Dit hoeft je alleen te doen bij de eerste keer dat je inlogt op Mijn Quli. Als de algemene voorwaarden veranderen, zal je opnieuw om akkoord gevraagd worden.

## **Welke informatie kan ik zien?**

Je kunt een aantal gegevens inzien op Mijn Quli. Dat zijn nu:

- Je persoons- en contactgegevens.
- Je verzekeringsgegevens
- Je huisarts en apotheek
- Je regiebehandelaar en eventueel medebehandelaar(s) en voorschrijvend psychiater
- Je behandelplan
- Je agenda met afspraken
- Alle uitgaande brieven van je behandelaar naar andere instanties

## **Wie kan mijn informatie inzien?**

Je cliëntportaal is alleen door jouzelf in te zien. Jij bent de enige die kan inloggen op Mijn Quli.

## **Is Mijn Quli veilig en zijn mijn gegevens veilig?**

In Mijn Quli worden geen gegevens opgeslagen. Het portaal is een "zichtportaal". Dat betekent dat het gegevens laat zien die zijn opgeslagen in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Alle gegevens blijft in het EPD, welke voldoet aan de NEN 7510 normering voor informatiebeveiliging.

Mijn Quli voldoet aan de moderne veiligheidsnormen. Je logt in met een twee-factor-authenticatie, dat wil zeggen met je wachtwoord en een code die per sms aan jou wordt verstuurd. Dat maakt de inlogprocedure veiliger.

## **Ik zie informatie die niet klopt. Hoe kan ik dat wijzigen?**

Als informatie niet klopt, kun je dit doorgeven aan jouw behandelaar.

## **Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**

Je kunt contact opnemen met je behandelaar of het secretariaat van jouw Waaglocatie. Zij kunnen jou dan helpen met het krijgen van een nieuw wachtwoord.

## **Wie is de ontwikkelaar van Mijn Quli?**

Mijn Quli wordt gemaakt door Quli en Code24. Quli en Code24 zijn software-ontwikkelaars die samenwerken met de Waag. Quli en Code24 kunnen niet jouw gegevens inzien.

Wil je meer informatie, dan kun je de websites bezoeken van Quli (<https://www.quli.nl>) of Code24 (<https://www.code24.nl/>).

## **Wat is het verschil tussen een cliëntportaal en een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)?**

Met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) kun je je eigen gegevens opvragen bij een zorgaanbieder. Je kunt zo jouw gegevens van verschillende zorgaanbieders bij elkaar verzamelen. Een PGO is een eigen product. Het staat los van een zorgaanbieder. Je kunt zelf een PGO kiezen. De Waag zorgt ervoor dat jouw gegevens door een PGO gelezen kunnen worden. De Waag beheert zelf geen PGO.

Het cliëntportaal is een service die de Waag biedt en beheert.

Zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-gegevens-in-de-zorg/vraag-en-antwoord/waar-kan-ik-een-persoonlijke-gezondheidsomgeving-pgo-voor-gebruiken>