

## Gebruikershandleiding Mijn Portaal

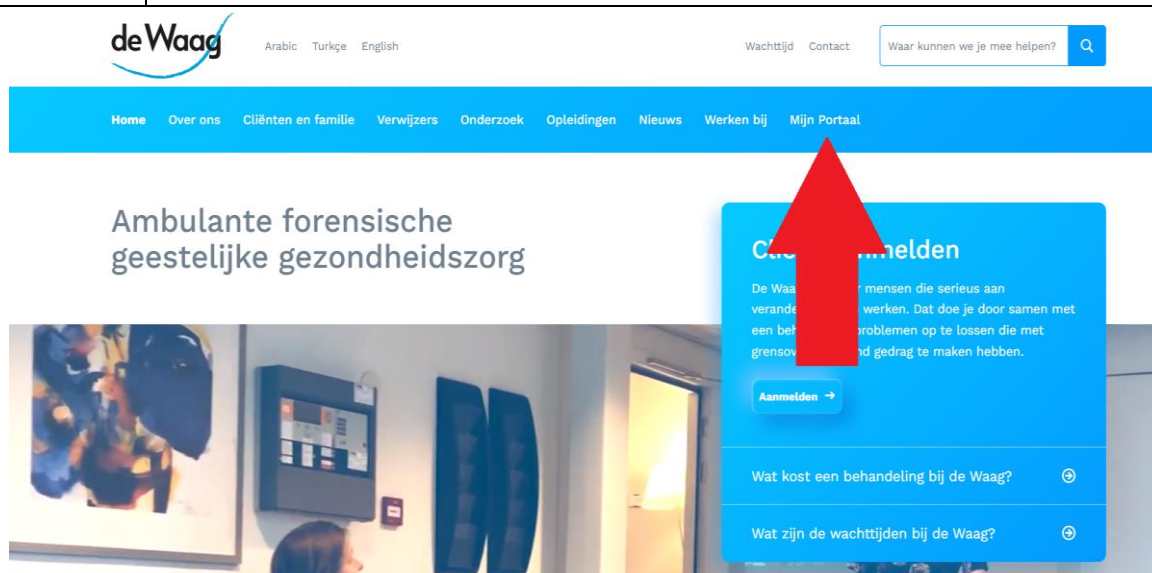
Alleen jij hebt toegang tot je eigen cliëntportaal. Je ontvangt van je behandelaar een brief met de activatiecode voor het cliëntportaal. Als je die niet hebt gekregen, vraag er dan om!

Na het doorlopen van de volgende stappen kun je inloggen op het portaal met je e-mailadres, wachtwoord en inlogcode (per SMS).

TIP! Naast deze gebruikershandleiding kun je ook gebruikmaken van een uitlegvideo waarin de stappen worden uitgelegd. Neem daarvoor een kijkje op:

[www.dewaagnederland.nl/mijn-portaal](http://www.dewaagnederland.nl/mijn-portaal).

**Stap 1** Ga naar [www.dewaagnederland.nl](http://www.dewaagnederland.nl) en klik hier op de blauwe 'Mijn Portaal' knop



The screenshot shows the de Waag website homepage. At the top, there is a navigation bar with the following links: Home, Over ons, Cliënten en familie, Verwijzers, Onderzoek, Opleidingen, Nieuws, Werken bij, and Mijn Portaal. A red arrow points to the 'Mijn Portaal' link. Below the navigation bar, there is a main content area with a large image of a person in a clinical setting. To the right of the image, there is a blue box with the text 'Aanmelden' and a button labeled 'Aanmelden →'. Below this box, there are two questions: 'Wat kost een behandeling bij de Waag?' and 'Wat zijn de wachttijden bij de Waag?'. The de Waag logo is in the top left corner, and there are language options (Arabic, Turkiye, English) and a search bar in the top right corner.

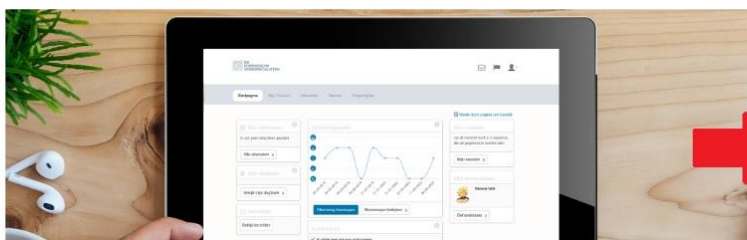
**Stap 2** Klik op de knop 'inloggen Mijn Portaal'



The screenshot shows the 'Mijn Portaal' page on the de Waag website. The page has a blue header with the de Waag logo and navigation links. The main content area is titled 'Mijn Portaal' and contains the following text: 'In Mijn Portaal kun je als volwassen cliënt van de Waag jouw afspraken, brieven die over jou naar externen zijn gestuurd en jouw behandelplan inzien. Ook is het mogelijk om vanuit Mijn Portaal klaargezette vragenlijsten in te vullen. Verder kun je makkelijk gebruik maken van het eHealth-aanbod van de Waag. Zo geven we meer inzage in je eigen behandeling.' Below this text is a blue button labeled 'Inloggen Mijn Portaal'. A red arrow points to this button. At the bottom of the page, there is a small note: 'Het portaal is vanwege dagelijkse updates niet te benaderen tussen 03:00 en 06:00 uur in de ochtend.'

### Stap 3

Heb je een activatiecode gekregen en open je voor de eerste keer het cliëntportaal? Klik dan op 'Account activeren'. De volgende keren kun je inloggen met het e-mailadres en wachtwoord dat je hebt ingesteld.



#### Bent u hier voor het eerst?

Voordat u gebruik kunt maken van dit portaal dient uw account geactiveerd te worden. Met de brief die u van ons heeft ontvangen kunt u uw account activeren.

[Account activeren](#)

#### Wachtwoord vergeten?

[Vraag een nieuw wachtwoord aan](#)

### Inloggen cliëntportaal

E-mailadres

Wachtwoord

[Volgende](#)

### Stap 4

Je wordt gevraagd de activatiecode en je geboortedatum in te voeren. Vervolgens word je gevraagd om een e-mailadres en een wachtwoord in te stellen. Tot slot geef je een telefoonnummer op, waarop de inlogcodecode kan worden ontvangen.

## Activeer Mijn Portaal

### Stap 1 van 3

Gebruik de persoonlijke activatiecode die u van ons heeft ontvangen.

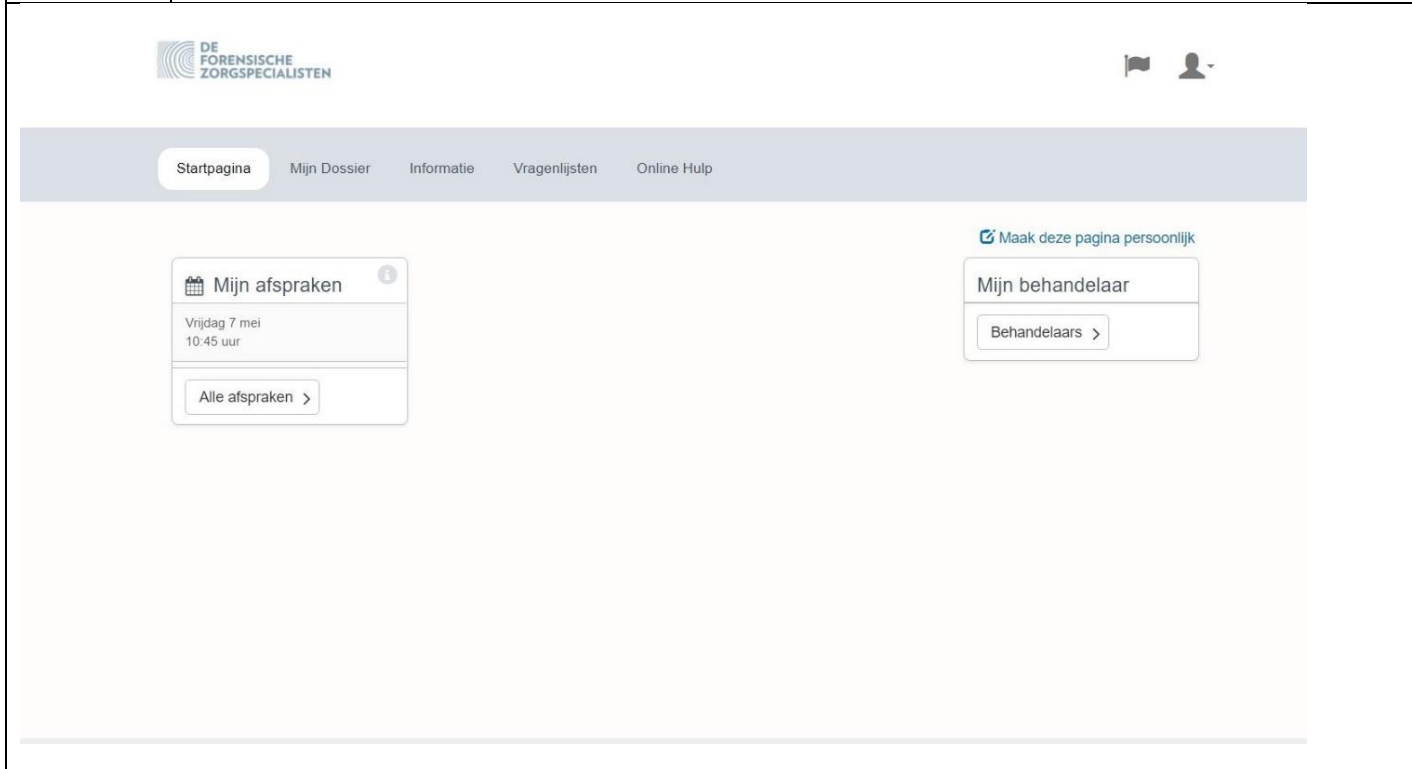
Activatiecode

Uw geboortedatum (dd-mm-jjjj)

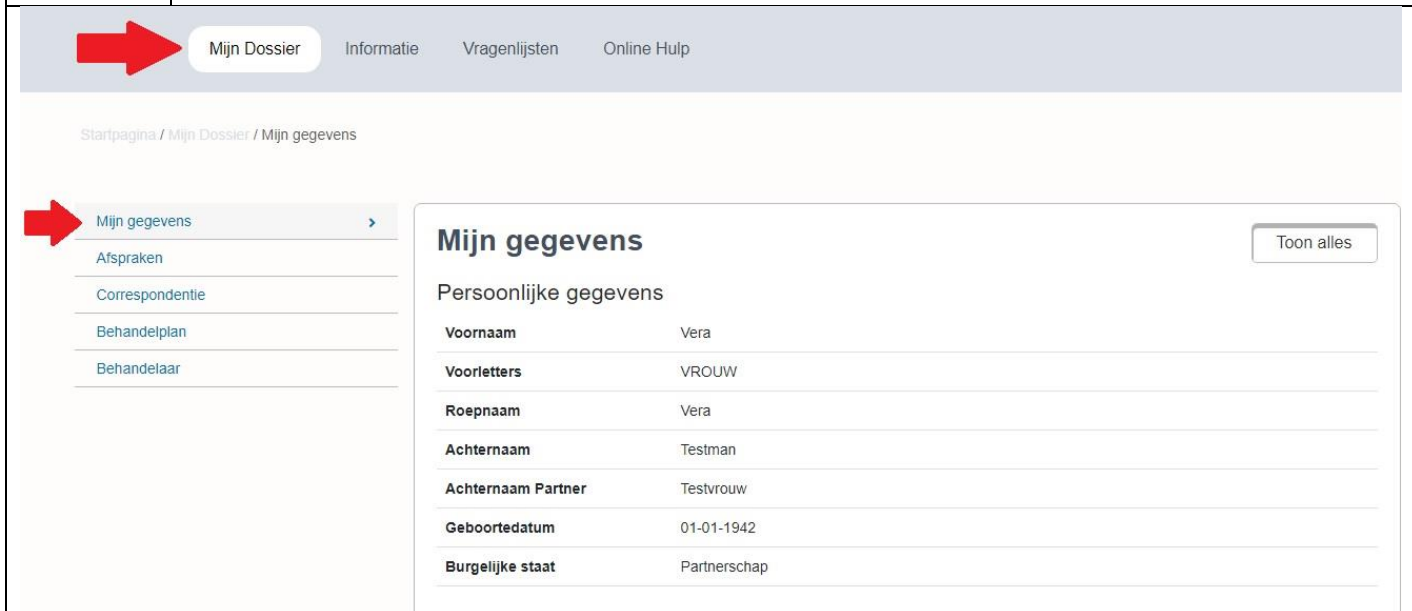
[Naar stap 2](#) [Annuleren](#)

**Stap 5** Hierna kan je inloggen met de door jou ingestelde gegevens.  
De eerste keer word je gevraagd om akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden.

**Stap 6** Na het inloggen kom je op de startpagina.



**Stap 7** Door op de knop 'Mijn dossier' te klikken, kan je alle beschikbaar gestelde informatie zien.  
Bij 'Mijn gegevens' zie je persoons- en contactgegevens, informatie over de huisarts, apotheek en verzekering.



**Stap 8**

Bij 'Afspraken' staan alle ingeplande afspraken.

Startpagina / Mijn Dossier / Afspraken

Mijn gegevens

- Afspraken
- Correspondentie
- Behandelplan
- Behandelaar

### Afspraken

Deze pagina bevat een overzicht van alle toekomstige afspraken.

Datum	Begintijd	Eindtijd	Behandelaar	Omschrijving	Locatie
19-11-2021	16:00 uur	17:00 uur	Stolk, ME		<ul style="list-style-type: none"><li>Naam: Rotterdam (de Waag)</li><li>Adres: Marconistraat 2 Rotterdam</li><li>Telefoonnummer: 010-201 04 44</li></ul>
29-11-2021	18:00 uur	19:00 uur	Stolk, ME	Test voor client360	<ul style="list-style-type: none"><li>Naam: Rotterdam (de Waag)</li><li>Adres: Marconistraat 2 Rotterdam</li><li>Telefoonnummer: 010-201 04 44</li></ul>

**Stap 9**

Bij 'Behandelplan' staan de behandelplannen (vanaf de datum dat Mijn Portaal is gestart) die 'definitief' zijn in het Elektronisch Patiëntendossier.

Startpagina / Mijn Dossier / Behandelplan

Mijn gegevens

- Afspraken
- Correspondentie
- Behandelplan
- Behandelaar

- 15-07-2021
- 15-04-2021
- 15-04-2021
- 14-04-2021

**Stap 10**

Bij 'Behandelaar' staat jouw regiebehandelaar vermeld. Misschien zie je hier in de toekomst ook de Coördinerend Behandelaar en de Psychiater staan.


Mijn Dossier Informatie Vragenlijsten Online Hulp

Startpagina / Mijn Dossier / Behandelaars

Mijn gegevens  
Afspraken  
Correspondentie  
Behandelplan  
**Behandelaar** >

### Mijn behandelaar(s)


Mijn regiebehandelaar

 **Functie**  
Psychiater

**Fletterman, E**

---

Medebehandelaar(s)

 **Functie**  
Psychiater

**Hoofdbehandelaar**  
**Onbekend,**

**Stap 11**

Bij 'Correspondentie' staat alle bij de Waag aangemaakte Correspondentie (vanaf de datum dat Mijn Portaal is gestart) die 'definitief' zijn in het Electronisch Patientendossier.




Mijn Dossier Informatie Vragenlijsten Online Hulp

Startpagina / Mijn Dossier / Correspondentie


Mijn gegevens  
Afspraken  
**Correspondentie** >  
Behandelplan  
Behandelaar

### Correspondentie

Klik op een document om het document in PDF formaat te downloaden.

Datum	Document
13-10-2021	 Brief diversen aan cliënt
28-08-2009	 Brief afsluiting aanmelding aan cliënt
10-10-2008	 Brief afspraak aan cliënt

**Stap 12** Bij 'Informatie' zie je 'Algemeen' en 'Veelgestelde vragen'. Je komt op de website van de Waag terecht waar informatie over Mijn Portaal staat.


Startpagina  Informatie Vragenlijsten Online Hulp

Startpagina / Informatie


Algemeen

Veelgestelde vragen >

### Algemeen

 Website  
De hoofd website van DFZS

**Stap 13** Bij 'Vragenlijsten' kan je vragenlijsten invullen die voor je zijn klaargezet.

Startpagina Mijn Dossier  Vragenlijsten Online Hulp

Startpagina / Vragenlijsten

Er is (nog) geen vragenlijst voor u beschikbaar.

**Stap 14**

Bij 'Online hulp' ga je naar jouw account in de online behandelomgeving van de Waag (Minddistrict). Je hoeft hiervoor niet opnieuw in te loggen.

*Als je nog geen account in Minddistrict hebt, kun je nog niet via Mijn Portaal naar de online behandelomgeving. Vraag jouw behandelaar dan om een account voor je aan te maken.*

Startpagina   Mijn Dossier   Informatie   Vragenlijsten   **Online Hulp**

Startpagina / MindDistrict

Open MindDistrict in nieuw venster

Home   Catalogus   Taken <sup>3</sup>   Contact

Profiel Niet zichtbaar

**Startmodule Algemeen**  
Volgende stap: **Welkom**

Start

3 mijlpalen

**Welkomstmodule**  
Volgende stap: **Welkom bij je online omgeving**

**Aanbieder**  
minddistrict De Waag Trainingsomgeving

**Gesprekken**  
Er zijn geen nieuwe gesprekken.  
Bekijk alle gesprekken >

**Gekoppelde professionals**

**Heb je na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen over Mijn Portaal? Stel deze aan je behandelaar of het secretariaat van jouw Waaglocatie.**