

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

Inleiding

Deze folder is opgesteld voor cliënten van de Waag die vragen hebben over het beroepsgeheim en het dossier. Als je na het lezen hiervan toch nog vragen hebt, dan kun je deze het beste stellen aan je behandelaar.

Vraag

Wat houdt het medisch beroepsgeheim in?

Antwoord

In de behandeling worden gegevens over je behandeling vastgelegd in een dossier. Het gaat niet alleen om medische gegevens. Het kan ook gaan over andere informatie, die van belang is voor je behandeling. Denk bijvoorbeeld aan informatie over je (ex-) partner of kind.

In de regel worden deze gegevens alleen gebruikt voor de behandeling en geeft de behandelaar geen informatie aan anderen zonder jouw toestemming. Hierop is een aantal uitzonderingen van toepassing die later aan de orde komen.

Vraag

Voor wie geldt het beroepsgeheim?

Antwoord

Voor iedereen die een behandeling geeft op het gebied van (geestelijke) gezondheidszorg. Zo geldt voor jouw behandelaar het medisch beroepsgeheim.

Vraag

Wanneer geldt het beroepsgeheim niet?

Antwoord

In de onderstaande gevallen kan het medisch beroepsgeheim doorbroken worden:

- Als je zelf toestemming hebt gegeven aan jouw behandelaar om bepaalde informatie, met een bepaald doel te delen met een ander.
- Als jouw behandelaar informatie deelt met andere personen die direct bij de uitvoering van jouw behandeling zijn betrokken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om psychiater.
- Als jouw behandelaar op vakantie of ziek is, dan kan het zijn dat de behandelaar wordt vervangen door een andere behandelaar. Deze behandelaar heeft toegang tot jouw dossier. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- Als het delen van informatie met een gezinsvoogd noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling (OTS).

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

- Als de behandelaar een conflict van plichten voelt en hij door te spreken een concreet reëel toekomstig gevaar kan voorkomen, wat op geen andere wijze kan worden voorkomen, dan door zelf te spreken. Bijvoorbeeld als een cliënt aangeeft dat hij van plan is zichzelf of een ander iets aan te doen. De behandelaar kan dan het medische beroepsgeheim verbreken door te over deze dreiging te praten met een andere partij die de dreigende schade kan voorkomen of beperken.
- Als er sprake is van een belang van een ander dat zwaarder weegt dan uw belang bij het bewaren van het beroepsgeheim.

Vraag

Hoe lang duurt het beroepsgeheim?

Antwoord

Het beroepsgeheim geldt in principe ook na de dood.

Vraag

Heb ik recht op inzage in en een afschrift van mijn dossier?

Antwoord

Volwassen

Als je zestien jaar of ouder bent, heb je in principe recht op inzage in je dossier en het krijgen van een kopie van (een deel van) jouw dossier. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing: informatie die de privacy van een ander schendt, wordt niet verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er in jouw dossier een verslag zit van een gesprek met jouw (ex-)partner waarin privacygevoelige informatie over hem of haar is opgenomen. Deze informatie zal dan worden weggelaten.

Jeugdige

Ben je jonger dan twaalf jaar, dan mogen de opvoeders met ouderlijk gezag jouw dossier inzien en opvragen. Beide opvoeders moeten hierover overeenstemming hebben.

Bent je twaalf jaar maar nog geen zestien jaar, dan zal je zelf én beide opvoeder(s) met ouderlijk gezag moeten instemmen met het krijgen van inzage in het dossier en het krijgen van een afschrift van (een deel van) het dossier.

Wettelijk
vertegenwoordiger

Verzoek indienen

Heb je een wettelijk vertegenwoordiger, dan mag de wettelijk vertegenwoordiger jouw dossier inzien en opvragen voor zo ver dat nodig is voor het kunnen nemen van een beslissing in uw behandeling. De wettelijk vertegenwoordiger dient wel te kunnen aantonen dat hij jouw vertegenwoordiger is, dat je dit recht niet kan uitoefenen en dat hij jouw belang voor ogen heeft.

Je kan jouw verzoek tot inzage of het krijgen van een afschrift schriftelijk indienen bij jouw behandelaar. De behandelaar zal proberen zo snel mogelijk inzage te geven en in elk geval binnen vier weken.

Als een ander uw recht wil uitoefenen dan zal hij of zij zich tevens moeten kunnen identificeren.

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

Voor alle duidelijkheid wordt opgemerkt dat alleen jij als cliënt een dossier heeft bij de Waag en niet de personen uit jouw netwerk die worden betrokken bij jouw behandeling. Deze personen hebben ook geen recht op inzage in een dossier of het krijgen van een afschrift van het dossier uitoefenen, zij hebben namelijk geen dossier.

Vraag

Kan ik de behandelaar vragen gegevens te wijzigen?

Antwoord

Je kunt de behandelaar vragen gegevens te wijzigen die feitelijk niet juist zijn. Denk bijvoorbeeld aan de vermelding van een foute datum of adres.

Als je het niet eens bent met de diagnose, kan je dit het beste bespreken met jouw behandelaar. Als jij, ook na een gesprek, het niet eens bent, kun je jouw (afwijkende) zienswijze op papier zetten en de behandelaar vragen dit toe te laten voegen aan jouw dossier.

Overigens kun je altijd jouw dossier laten aanvullen met je eigen stukken. De behandelaar zal deze toevoegen.

Vraag

Hoe lang blijft mijn dossier bewaard?

Antwoord

Je dossier wordt 20 jaar bewaard, tenzij het vanwege jouw behandeling nodig is om jouw dossier langer te bewaren.

Vraag

Kan ik (delen van) mijn dossier laten vernietigen?

Antwoord

Je kan een schriftelijk verzoek bij jouw behandelaar indienen om (een deel van) uw dossier te laten vernietigen. In principe zal de Waag het verzoek honoreren, tenzij een ander belang heeft bij bewaring van het dossier. Dit kan het geval zijn als je een klacht hebt ingediend of van plan bent in te dienen tegen je behandelaar. In dat geval heeft de behandelaar van de Waag het dossier nodig om te kunnen reageren op jouw klacht.

Vraag

Welke gegevens worden er in mijn dossier verzameld?

Antwoord

In jouw dossier zitten alle gegevens die van belang zijn voor je behandeling. Het dossier kan bevatten: persoonsgegevens, de reden van uw aanmelding, intake gegevens, verwijzersinformatie, behandelplan, informatie over het netwerk van de cliënt, uitslagen van onderzoeken, juridische status, strafrechtelijke informatie, behandeltraject, afspraken, correspondentie met jou, de ontslagbrief.

Vraag

Worden mijn gegevens voor onderzoek gebruikt?

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

Antwoord

De Waag probeert door wetenschappelijk onderzoek de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Je wordt daarom gevraagd je medewerking daaraan te verlenen. Je bent nooit verplicht aan het onderzoek mee te doen. Daarnaast hebben we soms geanonimiseerde cliëntgegevens nodig voor algemeen statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Als je bezwaar hebt tegen gebruik van jouw gegevens, kun je dat altijd aangeven bij je behandelaar. Ook is het mogelijk dat je op een later tijdstip je toestemming intrekt. Ook dit kun je aangeven bij je behandelaar.

Vraag

Mag de Waag mijn gegevens verzamelen?

Antwoord

Op basis van een aantal wetten zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Zorgverzekeringswet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij gegevens van jou verzamelen die nodig zijn om je te kunnen behandelen en de kosten van jouw behandeling te declareren. Voor de uitvoering van de vrijwillige behandeling wordt expliciet toestemming aan jou gevraagd. Deze toestemming wordt vastgelegd in jouw dossier. Je kan je toestemming op een later moment intrekken.

Vraag

Waar kan ik terecht als mijn behandelaar niet zorgvuldig omgaat met mijn gegevens?

Antwoord

Je kunt dit het beste direct bespreken met de behandelaar zelf. Als dat niet kan, kun je de klacht ook bespreken met zijn leidinggevende. Als dit geen oplossing biedt, dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. Het e-mailadres is: KlachtenFunctionaris@dfzs.nl.