

De Waag zoekt leden voor het cliëntenpanel

Wil je meedenken? Wil je ons advies geven? Heb je opmerkingen? Ideeën? Dan willen wij jou graag uitnodigen voor het cliëntenpanel van de Waag!

De Waag wil graag ervaringen, wensen, meningen en suggesties van cliënten horen. Waarom? Om ons scherp te houden en de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Daarnaast willen we graag cliënten betrekken bij wat we doen bij de Waag. Om te kunnen sparren over onderwerpen die over gemeenschappelijke belangen van cliënten gaan, werken wij met het cliëntenpanel.

Het cliëntenpanel denkt mee over allerlei zaken waar alle cliënten van de Waag, direct of indirect, mee te maken hebben. Bijvoorbeeld: de inhoud van onze behandelingen, veiligheid, informatievoorziening voor cliënten, aanpassingen aan ruimtes in de gebouwen etc.

Wat ga je doen?

Als je lid bent van het cliëntenpanel kan je gevraagd worden om mee te denken en/ of je mening te geven.

De onderwerpen worden vastgesteld door het management van de Waag en kunnen worden aangedragen door cliënten en medewerkers. Je krijgt de vragen per email om voor te bereiden. Daarna word je gevraagd om telefonisch (we maken een belafsprake) of tijdens een bijeenkomst van het cliëntenpanel jouw antwoorden te geven. Jouw antwoorden worden anoniem verwerkt, in berichtgeving van het cliëntenpanel staan geen namen.

Natuurlijk ontvang je een reiskostenvergoeding als je naar een bijeenkomst van het cliëntenpanel komt. En, als je actief hebt deelgenomen aan het cliëntenpanel ontvang je een eindejaarscadeau.



Uitkomsten van het cliëntenpanel

De antwoorden van het cliëntenpanel worden voorgelegd aan het management van de Waag en zij geeft hierop een reactie. Als lid van het cliëntenpanel ontvang je de uitkomst per mail. Daarnaast zullen de uitkomsten van het cliëntenpanel op de website staan.

Doe je niet mee aan het cliëntenpanel maar heb je wel een onderwerp dat besproken moet worden? Mail dan naar clienpanel@dewaagnederland.nl.

Wil je deelnemen aan het cliëntenpanel of heb je een vraag?

Je kunt je aanmelden door een mail te sturen naar clienpanel@dewaagnederland.nl. Wij nemen dan contact met je op. Vergeet daarom niet je telefoonnummer te vermelden.