

## Aanvullende informatie en huisregels de Waag

### Hoe verloopt een behandeling bij de Waag?

Nadat je een doorverwijzing hebt gekregen van bijvoorbeeld je huisarts, de gemeente of de reclassering, word je op de wachtlijst geplaatst. Zodra je aan de beurt bent, word je uitgenodigd voor een intakegesprek. Let op: het is belangrijk dat je dan je identiteitsbewijs mee neemt!

Na het intakegesprek wordt een voorlopig behandelplan opgesteld over de invulling van de eerste behandelfase. In deze voorbereidende behandelfase wordt altijd een risicotaxatie gedaan door een behandelaar. Aan de hand van een checklist wordt onderzocht op welke gebieden de behandeling zich zal richten. Ook wordt er gewerkt aan het elkaar beter leren kennen en er wordt vaak een veiligheidsplan opgesteld. Soms is het ook nodig om nog meer te doen op het gebied van diagnostiek.

Ter afsluiting van deze fase wordt er een behandelplan opgesteld voor de behandelfase. Dit behandelplan wordt samen met jouw besproken, hierbij is (voor een deel) ook de regiehandelaar aanwezig.

Hierna volgt de behandelfase. Je krijgt in deze fase een zorgprogramma aangeboden dat aansluit bij jouw hulpvraag. De behandeling bestaat in ieder geval uit individuele therapiesessies. Ook kunnen er partnerrelatiegesprekken plaatsvinden of gesprekken met ouders (jeugd) en soms bestaat het ook uit groepsgesprekken. Er kunnen in overleg met jou ook andere mensen bij de behandeling betrokken worden zoals familie of een verwijzer.

De behandeling wordt afgesloten als de behandeldoelen zijn behaald, of als de behandeling niet meer bijdraagt aan verandering. In sommige gevallen wordt –in overleg uiteraard- gekozen voor een vervolgtraject elders. Tijdens de behandeling is jouw behandelaar de contactpersoon bij de Waag.

### Wat gebeurt er als je een klacht hebt?

Je mag van onze behandelaars verwachten dat ze werken volgens de laatste wetenschappelijke inzichten en je respectvol behandelen. Toch kan het gebeuren dat je een klacht hebt over de behandeling.

In eerste instantie bespreek je die klacht met de persoon waar die betrekking op heeft, bijvoorbeeld jouw behandelaar en/of de teamleider van jouw behandelaar. Je kunt ook hulp vragen aan onze klachtenfunctionaris. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kun je een schriftelijke klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Meer informatie over het indienen van een klacht of het vragen van hulp door onze klachtenfunctionaris vind je op onze website.

### Verder

Zorg ervoor dat jouw juiste contactgegevens bij ons bekend zijn, zodat we je kunnen bereiken in geval van afwezigheid van de behandelaar.

### Contact

Kijk voor meer informatie op onze website [www.dewaagnederland.nl](http://www.dewaagnederland.nl).

## Huisregels voor behandeling bij de Waag

**Veiligheid staat centraal bij de Waag. Daarom gelden er enkele huisregels, om ervoor te zorgen dat jouw behandeling goed verloopt. Behandeling is alleen mogelijk als jij je aan deze regels houdt.**

- We verwachten dat je op tijd aanwezig bent voor je afspraak.
- Meld je bij binnenkomst bij de balie.
- Afzeggen van een afspraak is alleen mogelijk als je daar een goede reden voor hebt.
- Als je niet op een afspraak verschijnt, kunnen we jou verwijzen op de hoogte stellen.
- Zet je mobiele telefoon op stil als je bij de Waag bent, zowel in de wachtkamer als tijdens een gesprek.
- Roken op de Waag is verboden.
- We verwachten dat je tijdens een gesprek niet onder invloed bent van middelen (zoals alcohol of drugs).
- Wapens, drugs en agressief gedrag (waaronder bedreigen of intimideren) zijn op de Waag niet toegestaan.
- Kinderen onder de 12 jaar mogen helaas niet mee naar binnen of in onze wachtkamers aanwezig zijn. Ook niet onder begeleiding van een ouder. Soms kunnen cliënten in de wachtkamer onvoorspelbaar of agressief gedrag vertonen. Om hun veiligheid te waarborgen kiezen we ervoor hen niet toe te laten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op onze locaties. Dit om iedereen een schone, rustige en veilige omgeving te bieden.
- Als een behandelaar je thuis bezoekt, verwachten we dat je niet onder invloed bent, geen wapens in huis hebt en geen agressief gedrag vertoont.

Wij hopen op jouw begrip en medewerking. Als je vragen hebt over deze huisregels, staan we altijd klaar om je te helpen.