Veelgestelde vragen over het beroepsgeheim

Deze folder is opgesteld voor cliënten van de Waag die vragen hebben over het beroepsgeheim en het dossier. Als u na het lezen hiervan toch nog vragen hebt, dan kunt u deze het beste stellen aan uw behandelaar.

Wat houdt medisch beroepsgeheim in?

In de behandeling worden gegevens over uw behandeling vastgelegd in een dossier. Het gaat niet alleen om medische gegevens. Het kan ook gaan over andere informatie, die van belang is voor uw behandeling. Denk bijvoorbeeld aan informatie over uw (ex-) partner of kind. In de regel worden deze gegevens alleen gebruikt voor de behandeling en geeft de behandelaar geen informatie aan anderen zonder uw toestemming. Hierop is een aantal uitzonderingen van toepassing die later aan de orde komen.

Voor wie geldt het beroepsgeheim?

Voor iedereen die een behandeling geeft op het gebied van (geestelijke) gezondheidszorg. Zo geldt voor uw behandelaar het medisch beroepsgeheim. Daarnaast hebben overige medewerkers die niet rechtstreeks behandelen, maar wel betrokken zijn, een afgeleid

Wanneer geldt beroepsgeheim niet?

In de onderstaande gevallen kan het medisch beroepsgeheim doorbroken worden:

- Als u zelf toestemming heeft gegeven aan uw behandelaar om bepaalde informatie, met een bepaald doel te delen met een ander.
- Als uw behandelaar informatie deelt met andere personen die direct bij de uitvoering van uw behandeling zijn betrokken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om psychiater.
- Als uw behandelaar op vakantie of ziek is, dan kan het zijn dat de behandelaar wordt vervangen door een andere behandelaar. Deze behandelaar heeft toegang tot uw dossier. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- Als u onder toezicht staat van de reclassering en u als bijzondere voorwaarde forensische zorg opgelegd heeft gekregen, wordt er informatie met de reclassering gedeeld (Wet forensische zorg).
- Als het delen van informatie met een gezinsvoogd noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling (OTS).
- Als de behandelaar een conflict van plichten voelt en hij door te spreken een concreet, reëel toekomstig gevaar kan voorkomen, wat op geen andere wijze kan worden voorkomen, dan door zelf te spreken. Bijvoorbeeld als een cliënt aangeeft dat hij van plan is zichzelf of een ander iets aan te doen. De behandelaar kan dan het medische beroepsgeheim verbreken door over deze dreiging te praten met een andere partij die de dreigende schade kan voorkomen of beperken.
- Als er sprake is van een belang van een ander dat zwaarder weegt dan uw belang bij het bewaren van het beroepsgeheim.
- In het uitzonderlijke geval dat een multidisciplinaire commissie adviseert dat gegevens bruikbaar kunnen zijn voor het opstellen van een rapportage over de wenselijkheid of noodzakelijkheid om een tbs-maatregel op te leggen (Besluit weigerende observandi).

Hoe lang duurt het beroepsgeheim?

Het beroepsgeheim geldt in principe ook na de dood.

Heb ik recht op inzage in en een afschrift van mijn dossier?

Als je zestien jaar of ouder bent, heb je in principe recht op inzage in jouw dossier en het krijgen van een kopie van (een deel van) jouw

dossier. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing: informatie die de privacy van een ander schendt, wordt niet verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er in jouw dossier een verslag zit van een gesprek met jouw (ex-)partner waarin privacygevoelige informatie over hem of haar is opgenomen. Deze informatie zal dan worden weggelaten.
Ben je jonger dan twaalf jaar, dan mogen jouw opvoeder(s) met ouderlijk gezag jouw dossier inzien en opvragen. Beide opvoeders moeten hierover overeenstemming hebben.
Ben je twaalf jaar maar nog geen zestien jaar, dan kan je je eigen dossier of een deel daarvan opvragen en een afschrift krijgen. Als beide opvoeder(s) met ouderlijk gezag je dossier willen opvragen, dan moeten beide opvoeders en jij daarvoor toestemming geven.
Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger, dan mag de wettelijk vertegenwoordiger uw dossier inzien en opvragen voor zover dat nodig is voor het kunnen nemen van een beslissing in uw behandeling. De wettelijk vertegenwoordiger dient wel te kunnen aantonen dat hij uw vertegenwoordiger is, dat u dit recht niet kan uitoefenen en dat hij uw belang voor ogen heeft.
U kunt uw verzoek tot inzage of het krijgen van een afschrift schriftelijk indienen bij uw behandelaar. De behandelaar zal proberen zo snel mogelijk inzage te geven en in elk geval binnen vier weken.
Als een ander uw recht wil uitoefenen dan zal hij of zij zich tevens moeten kunnen identificeren.
Voor alle duidelijkheid wordt opgemerkt dat u alleen als cliënt een dossier heeft bij de Waag en niet de personen uit uw netwerk die worden betrokken bij uw behandeling. Deze personen hebben ook geen recht op inzage in een dossier of op een afschrift daarvan, omdat zij zelf geen dossier hebben.

Kan ik de behandelaar vragen gegevens te wijzigen?

U kunt de behandelaar vragen gegevens te wijzigen die feitelijk niet juist zijn. Denk bijvoorbeeld aan de vermelding van een foute datum of adres. Als u het niet eens bent met de diagnose, kunt u dit het beste bespreken met uw behandelaar. Als u, ook na een gesprek, het niet eens bent, kunt u uw (afwijkende) zienswijze op papier zetten en de behandelaar vragen dit toe te voegen aan uw dossier. Overigens kunt u altijd uw dossier laten aanvullen met uw eigen stukken. De behandelaar zal deze toevoegen.

Hoe lang blijft mijn dossier bewaard?

Uw dossier wordt 20 jaar bewaard, tenzij het vanwege uw behandeling nodig is om uw dossier langer te bewaren.

Kan ik (delen van) mijn dossier laten vernietigen?

U kunt een schriftelijk verzoek bij uw behandelaar indienen om (een deel van) uw dossier te laten vernietigen.
In principe zal de Waag uw verzoek honoreren, tenzij een ander een belang heeft bij bewaring het dossier. Dit kan het geval zijn als u een klacht hebt ingediend of van plan bent in te dienen tegen uw behandelaar. In dat geval heeft de behandelaar van de Waag het dossier nodig om te kunnen reageren op uw klacht.
Wel wordt er een aantekening gemaakt dat u een vernietigingsverzoek hebt gedaan en op welke datum dit verzoek is ingediend.

Welke gegevens worden er in mijn dossier verzameld?

In uw dossier zitten alle gegevens die van belang zijn voor uw behandeling. Het dossier kan bevatten: persoonsgegevens, de reden van uw aanmelding, intakegegevens, behandelplan, informatie over het netwerk van de cliënt, juridische status, behandeltraject, afspraken, correspondentie met u en de ontslagbrief.

Worden mijn gegevens voor onderzoek gebruikt?

De Waag probeert door wetenschappelijk onderzoek de kwaliteit van de zorg te verbeteren. U wordt daarom gevraagd uw medewerking daaraan te verlenen. U bent nooit verplicht aan het onderzoek mee te doen.
Daarnaast hebben we soms geanonimiseerde cliëntgegevens nodig voor algemeen statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Als u bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dat altijd aangeven bij uw behandelaar. Ook is het mogelijk dat u op een later tijdstip uw toestemming intrekt. Ook dit kunt u aangeven bij uw behandelaar.

Mag de Waag mijn gegevens verzamelen?

Op basis van een aantal wetten zoals de Wet op de GeneeskundigeBehandelingsovereenkomst, de Zorgverzekeringswet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming mogen wij, en zijn wij soms zelfs verplicht, om gegevens van u te verzamelen die nodig zijn om u te kunnen behandelen en de kosten van uw behandeling te declareren.

Wat als mijn behandelaar niet zorgvuldig omgaat met mijn gegevens?

U kunt dit het beste direct bespreken met de behandelaar zelf. Als dat niet kan, kunt u de klacht ook bespreken met zijn leidinggevende. Is dit geen oplossing, dien dan een schriftelijke klacht in bij de klachtenfunctionaris. Het e-mailadres is: Klachtenfunctionaris@dfzs.nl.

Contact

Kijk voor de contactgegevens van de Waag op de website:www.dewaagnederland.nl.

De Waag is onderdeel van De Forensische Zorgspecialisten.