

Informatie voor cliënten: afzeggen van een afspraak, kosten behandeling en behandeltime

De Waag is het grootste centrum voor ambulante forensische psychiatrie in Nederland. De Waag is gespecialiseerd in behandelingen aan jongeren en (jong)volwassenen met grensoverschrijdend en/of (dreigend) strafbaar gedrag. Vaak gaat het om aanhoudende boosheidsgevoelens, ernstige agressieproblemen, problemen rondom diefstal en fraude, huiselijk geweld, kindermishandeling, stalking of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

In deze folder wordt over drie onderwerpen uitleg gegeven, namelijk over:

1. het afzeggen van een afspraak
2. de kosten van een behandeling
3. de behandeltime op je rekening

Afzeggen van een afspraak

Het is ons doel om jou een zo goed mogelijke behandeling aan te bieden. Het is daarom belangrijk dat je op tijd verschijnt bij geplande afspraken met je behandelaar.

Kun je niet naar je afspraak komen? Laat ons dit dan zo snel mogelijk weten, maar minimaal 24 uur van tevoren. Dit doe je door naar het secretariaat van de Waag te bellen.

Het telefoonnummer kun je vinden op je afsprakenkaart, maar ook op de website van de Waag: www.dewaagnederland.nl

De afspraak wordt dan uit de agenda verwijderd en je kunt direct een nieuwe afspraak bij ons maken.

We verwachten dat je op afspraken komt, omdat behandeling alleen op die manier goed werkt. Daarnaast heeft afzeggen of niet naar afspraken komen, financiële gevolgen voor ons. Ook moeten mensen, die hulp vaak hard nodig hebben, onnodig lang wachten op een plek. Als je minder vaak komt duurt de behandeling namelijk langer.

Zeg je vaak af of kom je niet naar afspraken? Dan gaat de behandelaar hierover met je in gesprek en bespreken we of behandeling nog zin heeft.

Is de Reclassering bij jouw behandeling betrokken? Dan worden er samen met jou, jouw behandelaar en de reclasseringsmedewerker afspraken gemaakt over hoe er wordt omgegaan met het niet nakomen van afspraken.

De kosten van een behandeling

Als je doorverwezen bent in een strafrechtelijk kader betaal je zelf geen kosten. In alle andere gevallen wordt de behandeling grotendeels vergoed door de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar vergoedt de kosten voor een behandeling bij de Waag als zij een contract met ons hebben afgesloten. Maar let op: je betaalt wel elk jaar je eigen risico. De behandeling bij de Waag valt ook onder het eigen risico en de behandeling begint bij het intakegesprek.

Het intakeproces bij de Waag bedraagt ongeveer € 700,-. Als je 'ja' zegt tegen je intakegesprek, ben je dus je eigen risico al kwijt. Voor verdere behandeling of andere zorg die onder het basispakket valt, hoeft je over de rest van het jaar geen eigen risico meer te betalen.

Als de Waag geen contract met jouw zorgverzekeraar heeft, is het verstandig om contact op te nemen met jouw zorgverzekeraar.

Vragen over jouw factuur? Die horen thuis bij de zorgverzekeraar. Bij sommige verzekeraars staat de Waag anders in het systeem vermeld, dit kan zijn onder de naam: De Forensische Zorgspecialisten of (de) Dr. Henri van der Hoeven Stichting.

De behandel tijd op je rekening

Op de rekening van je zorgverzekeraar kun je precies zien wanneer en door wie en hoe lang je behandeld bent. Je betaalt bij de Waag voor de tijd die voor jouw afspraak gepland staat. De Waag registreert volgens het systeem 'planning = realisatie'.

Dit betekent dat de behandel tijd die je op je rekening ziet staan, de geplande tijd is en niet per se de daadwerkelijke duur van de afspraak. Alleen als het verschil tussen de geplande en de daadwerkelijke behandel tijd meer dan 15 minuten is, past je behandelaar dit aan naar de daadwerkelijke behandel tijd.

Meer informatie?

De Waag wil cliënten graag zo goed mogelijk voorlichten. Op www.dewaagnederland.nl staat meer informatie. Daar zijn ook alle folders te downloaden. Verder staan er adressen, routebeschrijvingen en openingstijden van de poliklinieken.

De Waag is onderdeel van De Forensische Zorgspecialisten.